住宅会社に聞いておきたい20の質問

間取り・性能・デザインだけでなく、接着剤・下地・塗料・換気・入居後対応まで確認するための質問

経験・説明力

01 新築のにおいや室内空気を気にするご家庭から、これまで相談を受けたことがありますか。

02 そのとき、何を確認し、設計や材料を具体的に何か変えましたか。

03 入居後に、においや室内空気について相談を受けたことはありますか。

04 そうした経験を、今の家づくりや説明にどう生かしていますか。

見えない材料

05 床・壁だけでなく、下地、接着剤、塗料、断熱材まで商品名を確認できますか。

06 F☆☆☆☆について、何が分かり、何までは分からないのか説明してもらえますか。

07 造作家具、収納、キッチンなどの材料も確認できますか。

08 塗り壁や自然素材を使う場合、バインダー・添加剤・表面仕上げまで確認できますか。

換気・室内空気

09 24時間換気は、どんな方式で、各室の空気をどう動かす設計ですか。

10 完成時に、換気設備の風量や運転状態を確認しますか。

11 室内空気の測定をしていますか。する場合、何の物質を測りますか。

12 測定する場合、いつ、どんな換気・温度条件で行いますか。

13 測定結果に気になる値があった場合、どのように原因を確認し対応しますか。

※住宅が体調変化の原因だと断定したり、特定の材料の安全性を保証する資料ではありません。体調は医療機関へご相談ください。

住宅会社に聞いておきたい20の質問

施工・記録

14 施工中の換気、粉じん、塗料・接着剤の管理はどうしていますか。

15 材料を代替・変更するとき、施主へ事前確認がありますか。

16 実際に使った材料の商品名や記録は、引き渡し後も残りますか。

入居後

17 入居後に強いにおいや体調変化が気になったら、最初に誰へ連絡しますか。

18 必要なら設計・現場担当と一緒に状況を確認してもらえますか。

19 必要に応じて再測定や換気状態の再確認はできますか。

20 「絶対に大丈夫」と言い切らず、分からないことも含めて説明してもらえますか。

※住宅が体調変化の原因だと断定したり、特定の材料の安全性を保証する資料ではありません。体調は医療機関へご相談ください。